v Publicado em **16 de maio de 2023**

Prorrogue a data de vencimento mediante o pagamento de uma taxa

Ao prorrogar a Data de Vencimento, antecipa a data de pagamento da sua encomenda, pelo número de dias que selecionar.

Condições de pagamento

Se a Data de Vencimento for prorrogada, poderá ser cobrada uma taxa. O montante da taxa depende:

- da duração do período de prorrogação oferecido e escolhido; e,
- do valor da sua encomenda, tal como especificado na sua compra/pagamento.

A taxa e a nova Data de Vencimento associada serão apresentadas sempre que selecionar a opção de prorrogação do pagamento. Se optar por prorrogar a Data de Vencimento, a nova Data de Vencimento e a taxa aplicável são indicadas no seu plano de pagamento atualizado e são também detalhadas na mensagem de correio eletrónico de confirmação que lhe será enviada posteriormente. A taxa deve ser paga no mesmo dia que a nova Data de Vencimento escolhida para o pagamento original.

A Klarna cobra uma taxa de atraso de 0 EUR por compra. Em caso de atraso no pagamento, ser-lhe-á enviado um aviso e será cobrada uma taxa de recuperação para cobrir os custos de recuperação dos montantes em dívida por parte da Klarna. Consulte a secção dos Termos **Pague em 3 Frações** ou **Pague em 30 dias** para mais informações sobre o montante aplicável das taxas de cobrança. Se não efetuar os seus pagamentos, poderá não conseguir utilizar o serviço no futuro. Podemos continuar a tentar cobrar os pagamentos em atraso e atualmente devidos em datas de vencimento subsequentes. Se não pudermos aceitar o montante em dívida na terceira prestação, podemos faturar-lhe o montante restante para pagamento imediato ou seguir os nossos procedimentos de cobrança de dívidas onde terá de pagar todos os custos razoáveis incorridos pela Klarna e/ou pela agência de cobrança de dívidas.

Transferência dos nossos direitos e obrigações: Podemos ceder ou renovar a qualquer pessoa ou entidade ou negociar de qualquer outra forma qualquer um dos nossos direitos, recursos, poderes,

deveres, obrigações ou interesses ao abrigo do presente acordo e o utilizador consente que cedamos ou renovemos o presente acordo.

A nossa utilização dos seus dados pessoais

A Klarna trata os seus dados pessoais a fim de cumprir as nossas obrigações neste acordo e para os fins adicionais estabelecidos na nossa Nota de Privacidade. A Nota de Privacidade está disponível **aqui** e no nosso site, e ao utilizar os serviços da Klarna, confirma ter lido a Nota. Tratamos os seus dados pessoais, por exemplo, para o identificar e realizar análises de clientes, avaliações de crédito, marketing, e desenvolvimento de negócios. Podemos também transferir os seus dados para parceiros selecionados (tais como agências de referência de crédito), que podem ser estabelecidos fora da UE/EEE. Na Nota de Privacidade há mais informação sobre a nossa partilha de dados, os seus direitos em relação aos seus dados, como pode contactar-nos com perguntas, ou apresentar uma reclamação a uma autoridade.

Reclamações

Para além dos canais para apresentar reclamações contra nós, para reclamações relativas à intervenção de Klarna, tal como descrito nestes Termos, aplicam-se a informação fornecida em **https://www.klarna.com/pt/apoio-ao-cliente/**. Se tiver uma reclamação contra Klarna, pode apresentá-la através do formulário de contato no website de Klarna **https://www.klarna.com/pt/apoio-ao-cliente/**, através do telefone +351308804633, via e-mail para **cliente@klarna.pt**, ou via correio postal com a palavra-chave “Complaint” (Reclamação) para o endereço de Klarna. A Klarna tentará resolver a sua reclamação o mais rapidamente possível e o mais tardar 2 meses após a apresentação inicial.

Pode também remeter a sua reclamação para o Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (“CACCL”). A Klarna participará em tais procedimentos e é obrigada a fazê-lo nos termos da lei aplicável. Mais informação pode ser encontrada no site do CACCL: www.centroarbitragemlisboa.pt. Pode apresentar a sua reclamação em qualquer língua oficial da União Europeia através da plataforma ODR fornecida pela Comissão Europeia: **https://ec.europa.eu/consumers/odr/**. A reclamação será então encaminhada para o CACCL. Pode também contatar o CACCL em português por correio postal ou pessoalmente: Rua dos Douradores, 106, 2° e 3°, PT-1100-207 Lisboa.

Lei aplicável e tribunal competente

Estes Termos e a utilização desta opção de pagamento serão regidos pela lei portuguesa. Quaisquer litígios decorrentes ou relacionados com esta opção de pagamento estarão sujeitos aos tribunais do seu domicílio.

Língua

As comunicações consigo, bem como os documentos com origem nesta relação, serão feitas em português (ou em inglês, se assim o desejar).

Klarna

Klarna Bank AB (publ) é constituída ao abrigo da lei sueca e está registada no Serviço Sueco de Registo de Empresas. O seu número de organização é 556737-0431. Klarna Bank AB (publ) está autorizada a prestar serviços financeiros pela Finansinspektionen (Autoridade de Supervisão Financeira Sueca), bem como pelo Banco de Portugal como instituição de crédito que opera em Portugal ao abrigo da liberdade de prestação de serviços no seio da União Europeia.

Para mais informações sobre Klarna, vá a: **https://www.klarna.com/pt/**

Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Estocolmo, n.° de inscrição: 556737-0431

Serviço de apoio ao cliente: +351308804633 (chamada para a rede fixa nacional)